

Diana Kiefer

UX / UI Professional

” Seit mehr als 20 Jahren konzipiere, entwickle und optimiere ich Web-Anwendungen mit dem Fokus auf User Experience. Diese einschlägige Berufserfahrung, sowie stetige Weiterbildung sind die Garanten für überzeugende Ergebnisse und erfolgreiche Projekte. Gerne unterstütze ich auch Ihr Team. ”

Kompetent

User Experience (UX)

Usability	●●●●●	Experte
Informationsarchitektur	●●●●●	Experte
Wireframing/Prototyping	●●●●●	Experte
Usability-Testing	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse
Accessibility	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse
Nutzungskontext-Analyse	●●●○○	Fundiertes Wissen

Frontend Entwicklung

HTML, CSS	●●●●●	Experte
Responsive Webdesign	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse
SEO Onpage	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse
jQuery	●●●○○	Fundiertes Wissen
PHP, MySQL	●●●○○	Fundiertes Wissen

Design Systeme

SAP Fiori	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse
Bootstrap	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse
Material Design	●●●○○	Fundiertes Wissen

Consulting

Projektmanagement	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse
Produktmanagement	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse

Frameworks & CMS

Contao	●●●●●	Experte
LESS CSS	●●●○○	Fundiertes Wissen

Tools

Figma, FigJam	●●●●●	Experte
Balsamiq	●●●●●	Experte
Jira, Confluence	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse
MS Teams	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse
Trello	●●●●○	Hervorragende Kenntnisse
Photoshop	●●●○○	Fundiertes Wissen
MS Office	●●●○○	Fundiertes Wissen

Sprachen

Deutsch	●●●●●	Muttersprache
Englisch	●●●●○	Fließend (BEC Higher)



Erreichbar

Diana Kiefer geb. Montillon

Diplom Wirtschaftsinformatikerin (BA)

Am Speyerer Hof 20
76297 Stutensee

Telefon +49 (0) 7249 3873588

Mobil +49 (0) 177 3312738

E-Mail dk@montillon.com

Web www.montillon.com

Verfügbar

» ab April 2024

» bevorzugt im Raum Karlsruhe/Stuttgart
oder remote

» bis zu 24 Std. pro Woche

Theorie erprobt

Studium der

Wirtschaftsinformatik

» Diplom Wirtschaftsinformatikerin (BA)
Berufsakademie Karlsruhe, 2003

» Bachelor of Arts

Open University London, 2003

Zusatz-Qualifikationen

» CPUX-Designing Solutions (CPUX-DS)
UXQB, 2022

» Certified Professional for Usability
and User Experience (CPUX-F)
UXQB, 2021

» Certified ScrumMaster (CSM)
wibas GmbH, 2009

» Kommunikationstrainerin + Coach
P&P Coaching, 2007-2009

» Business English Certificate (BEC) Higher
University of Cambridge, 2007

» IHK geprüfter Ausbilder (AdA-Schein)
Industrie- und Handelskammer, 2003

Praxis erfahren

2008-dato **Web Professional » montillon eBusiness, Karlsruhe / Stutensee**

User Experience:

- » Analyse von Nutzer-Anforderungen
- » Entwicklung von Gestaltungslösungen für Webanwendungen und Websites (Low Fidelity Prototyping / High Fidelity Prototyping)
- » Gestaltung von User Interfaces
- » Durchführung von Usability-Inspektionen
- » Planung und Auswertung von Usability-User-Tests

Frontend-Entwicklung:

- » Installation, Wartung und Pflege von Websites mit dem CMS Contao
- » Konzeption und Umsetzung von Design-Vorlagen in Templates (HTML, CSS)
- » Optimierung von Websites hinsichtlich Accessibility und Onpage SEO
- » Erstellung responsiver Websites / Webanwendungen

Consulting:

- » Erstellung von Pflichtenheften und Anforderungsdokumenten
- » Leitung und Begleitung von Webprojekten
- » Koordination von Webteams (Entwickler, Designer, Auftraggeber)
- » Optimierung von Websites/Verkaufsprozessen hinsichtlich Usability und Conversion

Zuletzt beendete Projekte:

2021-2023 | UX Consulting für Neuimplementierung bestehender Warenwirtschaft-Anwendungen auf SAP Fiori

» UX Professional für ein Software-Unternehmen in der Retail-Branche, Mannheim

Besonderheiten des Projekts

- » 98% remote
- » Agile Entwicklung mit Scrum
- » Einführung von SAP Fiori

Meine Tätigkeiten

- » Anforderungsanalyse
- » Usability-Inspektion
- » Erstellung von Guidelines
- » Wireframing / Low Fidelity Prototyping
- » User Interface Entwürfe
- » Usability-Tests

Eingesetzte Tools & Technologien

- » Figma, FigJam, Jira, Confluence, MS Teams

2020 | Integration einer Projektmanagement-Funktion in eine bestehende Webanwendung für Auftragsmanagement

» UX Professional für ein Software-Unternehmen, Bremen

Besonderheiten des Projekts

- » 100% remote
- » Scrum

Meine Tätigkeiten

- » Anforderungsanalyse
- » Usability-Inspektion
- » Wireframing / Low Fidelity Prototyping
- » User Interface Entwürfe

Eingesetzte Tools & Technologien

- » Figma, Balsamiq, MS Teams

2018-2020 | Relaunch einer webbasierten Verwaltungssoftware

» UX Professional für einen Dienstleister des Automobil-Handels, Stuttgart

Besonderheiten des Projekts

- » Modularer Umbau des Live-System
- » Hohe Komplexität
- » Sensible Daten
- » Externe Projektpartner
- » Agiles Projektmanagement

Meine Aufgaben

- » Usability-Inspektion (Cognitive Walkthrough)
- » Analyse der Benutzeranforderungen
- » Konzeption & Optimierung der Benutzeroberfläche und der Workflows
- » Erstellung eines Style Guides (GUI Elemente, Design Patterns, Seitentemplates)
- » Prozessoptimierung
- » Qualitätssicherung

Eingesetzte Tools & Technologien

- » Balsamiq, LESS CSS, Jira, Trello

2018 | Online-Buchungstrecke für Zeitschrifteninserate

» Konzeption & Projektmanagement für einen Zeitschriften-Verlag, Stuttgart

Besonderheiten des Projekts

- » 2 Marken-Strategie
- » Komplexes Preismodell
- » WYSIWYG-Vorschau der Print-Anzeige
- » Anbindung an Drittsysteme (Zahlungsanbieter, SSO, API)
- » Externe Projektpartner
- » Verteiltes Projektteam

Meine Aufgaben

- » Prozessgestaltung mit Fokus auf Usability und Responsibility
- » Erstellung von Anforderungsdokumenten (Oberflächenkonzept inkl. Wireframes, technischer Anforderungskatalog, Pflichtenheft für eine API)
- » Koordination des Projektteams: Auftraggeber, externe Agentur für technische Realisierung und Screendesign, externer Softwareentwickler
- » Konzeption und Frontend-Entwicklung eines Support-Backends zur Überwachung eingehender Bestellungen
- » Qualitätssicherung

Eingesetzte Tools & Technologien

- » JIRA, Balsamiq

2017 | Intranet-Aufbau

» Frontend-Entwicklung für eine Internet-Agentur, Karlsruhe

Besonderheiten des Projekts

- » Integriertes Vertriebstool

Meine Aufgaben

- » Anforderungsanalyse
- » Wireframing
- » Frontend-Entwicklung
- » Qualitätssicherung

Eingesetzte Tools & Technologien

- » Bootstrap, GIT, HTML, CSS, jQuery, Basecamp

2016-2018 | Seminarprogramm-Website

» Website-Entwicklung für einen Seminaranbieter, Landau

Besonderheiten des Projekts

- » Anbindung an ein bestehendes Verwaltungstool

Meine Aufgaben

- » Anforderungsanalyse
- » Prozesskonzeption
- » Wireframing
- » User Interface Gestaltung
- » Frontend-Entwicklung
- » Qualitätssicherung

Eingesetzte Tools & Technologien

- » CMS Contao, Erweiterung MetaModels, HTML, CSS, Bootstrap, jQuery, PHP,MySQL

2007

Produkt Managerin Online » Nero AG, Karlsbad

- » Spezifikation und Einführung von unternehmensweiten Online-Prozessen
- » Planung und Durchführung von internationalen Marketingkampagnen
- » Projektleitung für den Relaunch des 12-sprachigen Webportals mit angeschlossenem Online-Shop
- » Konzeption neuer Website-Elemente zur Usability-Optimierung
- » Koordination von externem Host, externem Shop-Betreiber und internen Abteilungen (Technik, Marketing, Qualitätsmanagement)

2006-2007

User Interface Designerin » 1&1 Internet AG, Karlsruhe

- » Konzeptionelle Weiterentwicklung und Pflege der Web-Applikation 1&1 Control-Center hinsichtlich Usability und User Experience
- » Erstellung von Anforderungsdokumenten und Usecases für die Umsetzung der User Interface Designs in der Technik
- » Entwicklung und Pflege eines Style Guides für die Webanwendung 1&1 Control-Center
- » Planung, Durchführung, Auswertung, sowie Ergebnis-Präsentation von Usability Tests
- » Auswertung von statistischen Erhebungen zum Benutzerverhalten

2003-2006

Website-Managerin » 1&1 Internet AG, Karlsruhe

- » Website-Management: Planung, Koordination, Konzeption und Umsetzung von diversen Kampagnen und Designrelaunches, sowie Maßnahmen zur Optimierung der Conversionrate
- » Projektmanagement: Zentraler Ansprechpartner für interne Schnittstellen und externe Dienstleister bei der Koordination und Umsetzung von Werbekampagnen
- » Frontend-Entwicklung: XHTML, CSS, XML, XSL, Pustefix Framework, SVN
- » User Experience: Analyse von Schwachstellen und Optimierung der Benutzeroberfläche unter Usability- und Accessibility-Gesichtspunkten
- » User Interface Design: Erstellung eines StyleGuides für die 1&1 Produktwebsites

2000-2003

Studentin » Gruber & Hufnagel Software GmbH, Rheinzabern

- » Entwicklung eines Kunden-Webshops (HTML, PHP, MySQL)
- » Konzeption und Entwicklung eines Arbeitszeiterfassungs-Tools (HTML, JavaBeans, JSP)
- » Projektmanagement, Content Management und Koordination einer Werbeagentur für den Relaunch der Firmenwebsite
- » Diplomarbeit 'Software-Usability von browserbasierten Anwendungen'

Referenzen oder Arbeitsproben stelle ich Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung.